

Leiderschap vraagt ondernemerschap; overzicht en het goede voorbeeld geven

In het Zeeuwse Breskens staat het hoofdkantoor van rederij Vroon. Een scheepsrump voor het pand, binnen zijn vele fraaie opengewerkte scheepsmodellen en antieke scheepsonderdelen uitgestald. Er is geen twijfel, hier zijn we op het juiste adres. We hebben een afspraak met dhr. Coco Vroon voor een interview over leiderschap.

Een paar weken terug is de MPI Adventure (high tech schip om windturbines op zee te plaatsen) gedoopt in China, wij vragen ons af waarom hij het dopen aan anderen overlaat. Vroon legt uit dat het bedrijf een heel bestand heeft met doopmoeders, die op de hoogte gehouden worden van de omzwervingen van 'hun' schip. Leiderschap is in dit geval anderen de erebaantjes laten, wat goed is voor de relatie. Relaties zijn heel belangrijk!

Op de vraag wat leiderschap voor dhr. Vroon inhoudt, zegt hij: **Leiderschap kan in dit bedrijf niet zonder ondernemerschap; overzicht is noodzakelijk om snel beslissingen te kunnen nemen.** Korte lijnen met belangrijke relaties om direct relevante informatie te kunnen uitwisselen zijn belangrijk. Daarom is er nu geen financieel directeur in dit bedrijf. Er is wel geprobeerd met een financieel directeur te werken, dit beviel niet, Vroon miste het directe contact met de banken. Vroon benadrukt dat directe contacten uitermate belangrijk zijn. **Een bekwaam leider geeft het goede voorbeeld**, in het bijzonder op gebied van veiligheid (helm dragen, achterwaarts van een steile trap lopen).

De missie en visie van het bedrijf zijn belangrijk, iedereen moet hiervan doordrongen zijn, door het hele bedrijf heen. De organisatie dient flexibel te zijn om de klant goed te kunnen bedienen.

Het bedrijf heeft een eigen 'bressiaanse' recht voor z'n raap cultuur, en dat bevalt uitstekend. Het is wel lastig om sommige buitenlandse kantoren in het gareel te houden, als voorbeeld vertelt hij over een Italiaan die gewend is wijn te schenken aan boord. 'Ik kan hem niet uitleggen dat hij hagelslag moet eten, ik kan hem wel duidelijk uitleggen dat er aan boord van Vroon schepen niet gedronken wordt! Vroon vindt dat hij vaker op locatie de mensen zou moeten bijpraten, hij zegt hierover: Ter plaatse ben ik tien keer effectiever dan via mail of telefoon.

Een gezonde wisselwerking met de medewerkers in combinatie met regelmatig op de goede manier bijsturen verwerft gezag. Dit bedrijf leiden gaat niet zonder goede partners, Vroon heeft wereldwijd partners, voor zowel marketing als scheepsmanagement. In Noorwegen een voor de tankers, Zeebrugge en Australië voor het veetransport, voor de offshore tak hebben ze Den Helder, Aberdeen, Genova en Singapore. Op onze vraag of dhr. Vroon z'n job leuk vindt, krijgen we als antwoord: Nee natuurlijk niet, medewerkers zo ver krijgen dat alles soepel loopt is soms niet leuk, het uiteindelijke resultaat, een klant tevreden stellen, is dat gelukkig wel.

Als we de piratenproblematiek aansnijden verklaart Vroon stellig niets van zijn mensen te vragen wat hij zelf niet zou durven te doen. De kapitein beslist of er doorgevaren wordt, hij zal de kapitein steunen bij dat besluit. Sommige politici hebben hem wel tot het uiterste getergd door zijn oproepen, in rechtstreekse gesprekken met ministers en staatssecretarissen om dit fenomeen krachtig aan te pakken, af te doen als 'statistisch geen probleem' en vervolgens halfslachtige maatregelen te nemen. Na een bijna geslaagde kaping pas geleden, verijdeld door de bemanning, is nu de maat vol aldus Vroon. Als de overheid onvoldoende optreedt zullen we zelf moeten handelen.

Het aansturen van dit zeer kapitaalintensieve bedrijf met 250 mensen aan wal en 3400 mensen op zee is geen sinecure is ons wel duidelijk. Wij zijn dhr. Vroon dank verschuldigd voor zijn openhartige, directe manier van spreken en wensen hem veel succes met dit mooie bedrijf.

Erik Dekker, Jan Lampert en Edwin Poortvliet (Deelnemers AOCV XI)